



青年部新規会員フォローマニュアル

THE manual

新規会員フォローマニュアル概要

- ① 本マニュアルは各府県でカスタマイズしながら作成されることを前提としています。
- ② 他府県のアイディアを共有しながら本マニュアルを作成されることをお勧めします。
- ③ 良いアイディアや成功事例を他府県と共有して頂けると助かります。



① アンケート

・入会時に簡単なアンケートを実施し意識の確認を行いましょう

- ①入会のきっかけは
- ②青年部での活動で、興味があるもの
- ③青年部の活動で得たい事
- ④青年部の中で取引先や知り合いはいますか。

興味のある事業や活動、入会動機や目的が明確になるため、回答は、担当させる事業、活動や役割、フォロー担当者を決める時の参考にすることができます。

・部会長、副部会長は必ず、新入会員への接触を多くすることが必要です。

- ①フォロー担当者だけに任せきりではなく、三役・幹事は積極的に関わっていきましょう。（挨拶、声掛けなど）
- ②ブロック、全国事業の懇親の場で積極的に他都道府県、他ブロック、全国メンバーに紹介してあげましょう。
- ③懇親会の場で新入会員は心細いものです。幹事メンバーが寄り添いながらお酒の飲み方や、お金の使い方などを教えてあげましょう

自分が初めて青年部に入った頃のことを思い出して、新入会員が慣れるまでは、先輩部員から関わる機会を意識して行動しましょう。まずは、顔を覚えてもらうことが、絆を深める第一歩ですよね。楽しみながら、大人の付き合い方を学べるのも、青年部の魅力の一つです。

②コンタクト

Charm



③ 言葉掛け

・案内を流すだけでなく直接誘い、参加してくれたら労いの言葉やお礼の言葉をかけて、次の参加に繋げるきっかけを作しましょう

- ① 新入会員は慣れるまで顧客のように丁寧に接しましょう。
- ② 女性会員がいれば、女性部会員にサポートしてもらいたいでしょう。
- ③ 営業スキルを応用して言葉をかけましょう。

仕事も恋愛もうまくいく人の共通点は、相手への気配りや思いやりといったコミュニケーションの基本を大事にしているということです。
『大切な人』の接待をする気持ちで。

・困ったことがあるときに誰に聞けばいいのかを明確にしておきましょう。

①部会員の声を吸い上げる役割を明確にしておきましょう。

②〇〇さんに聞けばいい、相談できるという環境作りが重要です。

最初はみんな、何も知らないところから始まります。
誰か相談できる人、何でも言える人がいるだけで
新入会員は安心して青年部活動に参加できます。

④相談相手

Charm



⑤ 役割

・役割や、行うべきことを明確にしましょう

- ① いつもの段取り、いつもの感覚で進めてしまうと新入会員には不安要素となります。
- ② 新入会員に対して、役割や行うべき事を明確にしてどのような結果を求めているのかを伝えましょう。

フォロー担当分担

具体的な担当者分担を表にまとめましょう

担当者	アンケート	コンタクト	言葉掛け	相談相手	役割	フォロー会議